

## Was genau ist zu tun?

An dieser Stelle findet für viele Spender/Kunden der erste Kontakt mit dem Kaufhaus KARO statt, da sich dort die Telefonzentrale befindet. Es werden die Spendenangebote entgegengenommen, die entsprechenden Papiere ausgefertigt und die Termine für Besichtigung, Abholung und Auslieferung vereinbart. Entsprechend wird in der Dispo ein Terminkalender geführt.

## Hintergrund/Organisation

Träger des Kaufhaus KARO ist Leben e.V., Lüneburg.

Der Verein arbeitet mit Menschen und für Menschen, die in Ihrer Not Unterstützung und Hilfe benötigen.

## Was wird erwartet?

Zuverlässigkeit, Freundlichkeit, Spaß an der Teamarbeit, Ordnungssinn, Freude am Umgang mit unterschiedlichen Menschen, auch während der Kommunikation am Telefon.

Gute Umgangsformen, lösungsorientiertes Handeln, Gelassenheit auch in stressigen Situationen.

## Ungefährer Zeitaufwand

Individuell absprechbar, Ihre Wünsche und Möglichkeiten werden weitestgehend berücksichtigt.

Grundsätzlich ist unser Geschäft dienstags – freitags von 10.00-18.00 Uhr geöffnet (Schichtdienst).

## Leistung des Trägers

Einarbeitung, Fahrtkostenerstattung, Absicherung durch die Berufsgenossenschaft bei Unfällen, Haftpflichtversicherung

## KONTAKTE

## [Kaufhaus KARO Rotenburg](#)



Kaufhaus KARO (Lebensraum Diakonie e.V.)

Reiner Masuhr

Am Neuen Markt 20

27356

Rotenburg

**Tel.:** (04261)8400860

**Fax:** (04261)8400858

**Mobil:** 0162-8834599

[reiner.masuhr@lebensraum-diakonie.de](mailto:reiner.masuhr@lebensraum-diakonie.de)

<http://www.kaufhausrotenburg.de>

## LINKS

<http://www.kaufhausrotenburg.de/index.php>